

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PRZYKŁADOWA Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (**przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony**).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Centrum powołane jest do realizacji zadań Powiatu w zakresie polityki prorodzinnej,	ul. Wyczółkowskiego 10A, 08-500 Ryki	. Tel. 81 8654852	Pon. – pt. 7:30 do 15:30	pcprryki@op.pl pcprrykipokl@op.pl

		pomocy społecznej i wspierania osób niepełnosprawnych					
PSYCHOLOGICZNE PEDAGOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rykach	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Rykach udziela pomocy dzieciom i młodzieży oraz ich rodzinom, nauczycielom	Ul. Żytnia 5 08-500 Ryki	81 865 26 40		ppprzyki@op.pl
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dęblinie	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Dęblinie udziela pomocy dzieciom i młodzieży oraz ich rodzinom, nauczycielom z 26 placówek znajdujących się w gminach Dęblin, Stężyca oraz miejscowości Bobrowniki w gminie Ryki . Placówka jest przygotowana do przyjmowania osób niepełnosprawnych.	ul. Podchorążych 8A 08-530 Dęblin	81 883 05 81 697 359 644	Sekretariat 7.00 do 15.00 Godziny pracy psychologów i pedagogów dostępne na stronie: http://www.pppdeblin.szkolnastrona.pl/p,3,godziny-pracy	ppp@deblin.pl
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym „AGAPE”	Pomoc prawna. Pomoc psychologiczna/psychoterapia	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin FILIA Dęblin ul. Rynek 12 08-530 Dęblin	601561250	od 15:30 do 17:30		

6.	Stowarzyszenie Bona Fides	pomoc prawna , psychologiczna - osoby	ul. Żytnia 8 08-500 Ryki	tel. 574 311 556 tel. całodobowy 504 806 438	15:00 -19:00		
POMOC SPOŁECZNA							
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Centrum powołane jest do realizacji zadań Powiatu w zakresie polityki prorodzinnej, pomocy społecznej i wspierania osób niepełnosprawnych	ul. Wyczółkowskiego 10A, 08-500 Ryki	. Tel. 81 8654852	Pon. – pt. 7:30 do 15:30	pcprryki@op.pl pcprrykipokl@op.pl
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Rykach	Karta Dużej Rodziny Pomoc Społeczna Świadczenia Rodzinne Fundusz Alimentacyjny Stypendia Szkolne Rodzina 500 plus „Dobry Start” PO PŻ 2014-2020	08-500 Ryki ul. Karola Wojtyły 29	(administracja i usługi opiekuńcze) 81 865 71 76 (świadczenia rodzinne) 81 865 71 77 (świadczenia rodzinne) 81 865 71 79 (stypendia i karta dużej rodziny) 81 865 71 72 – 75 (pracownicy socjalni) 81 865 71 70 (Program Rodzina 500 plus)	Poniedziałek - Piątek w godz. 7:30 - 15:30	ops@ryki.pl
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rykach	Rozmowy indywidualne, poradnictwo	ul. Karola Wojtyły 29 08-500 Ryki	81 8657172 818657173	Od poniedziałku do piątku w godz. od 7 30 do 1530	ops@ryki.pl	

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

16	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
----	---	--	--	--	---	--	--

INTERWENCJA KRYZYSOWA

17	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego W Rykach	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Wyczółkowskiego 10A 08-500 Ryki	81 865 15 71	Pon-pt. 7:30 – 15:30	kryzys@ryki.powiat.pl
19	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

20	Powiatowy Urząd Pracy	Misją Powiatowego Urzędu Pracy w Rykach jest promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa bezrobotnych i poszukujących pracy.	Rynek Stary 50/55, 08-500 Ryki	81 865 33 46	Piątek 7.00 - 15.00	urząd@ryki.praca.gov.pl
21	Wojewódzki Urząd Pracy			Sekretariat 81 463 53 00 605 90 34 76 Fax: 81 463 53 05	poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	sekretariat@wup.lublin.pl

23	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

24	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwosci Ministerstwo Sprawiedliwosci		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
25	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawo konsumenckie	Ul. Wyczolkowskiego 10A 08-500 Ryki	81 8657450	Czwartek-piętek 7:30-15:30	starostwo@ryki.powiat.pl
26	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
27	Narodowy Fundusz Zdrowia – Oddział w Lublinie	Lublin ul. M. Koryznowej 2d	(81) 531 05 98 Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590
28	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą:	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43			
29	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
30	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
31	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
32	Zakład Ubezpieczeń Społecznych biuro terenowe w Rykach	Emerytury, renty, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych, dodatki zasiłki, ekwiwalenty	Kościuszki 21, 08-500 Ryki	22 560 16 00	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek- piątek 8:00 - 15:00	

33	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
35	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
36	Urząd Skarbowy w w Rykach	Informacje podatkowe	Ul. Wyczółkowskiego 10A	81 865 63 82	Pon. 8:00-18:00 Wt. -piątek 8:00 - 15:00	sekretariat.us.ryki@mf.gov.pl
37	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebi orcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
38	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Spółeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
39	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
40	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 81 8657462

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.